

# L'IA au quotidien – la population s'exprime

L'intelligence artificielle (IA) pose des défis majeurs à la société. Il est notamment important d'inclure le point de vue de la population afin de mettre en œuvre des solutions viables. Comment réglementer et concevoir les systèmes d'IA pour exploiter leur immense potentiel tout en préservant, voire en renforçant les valeurs éthiques et démocratiques? Au cours d'une série d'événements, la population intéressée a été abordée afin de recueillir spécifiquement ses besoins, ses espoirs et ses préoccupations. Les exigences en matière de transparence, d'éthique et de responsabilité dominent. Elles coïncident à bien des égards avec les conditions-cadres exigées par les professionnels.

## 3 événements – 9 ateliers – de nombreux avis

Au total, 61 personnes, à savoir 26 femmes et 35 hommes issus de 10 cantons différents ont participé aux trois événements interactifs organisés à Zurich, Berne et Lausanne. Ils avaient entre 18 et 88 ans et disposaient pour la plupart d'une formation de niveau supérieur. Les participants ont assisté en parallèle à des ateliers portant sur trois domaines d'application:

-  L'IA et les informations personnalisées dans les réseaux sociaux
-  L'IA dans les processus de candidature à un emploi
-  L'IA en médecine

Dans le cadre des ateliers, les participants ont formulé leurs propres attentes, espoirs, préoccupations et demandes quant aux systèmes d'IA et ont échangé d'égal à égal leurs points de vue avec des experts des domaines d'application respectifs. Les défis spécifiques aux applications ont été identifiés et des recommandations ont été formulées. Les résultats sont résumés aux pages 2 et 3. L'équipe de projet en a tiré les exigences générales figurant au verso. Les résultats qualitatifs fournissent des indications importantes et utiles quant à l'orientation de la recherche en cours et la politique. Un grand merci à tous les participants et contributeurs pour leur grand engagement et leur précieuse contribution.

### Définition de l'«intelligence artificielle»

Par «intelligence artificielle» (IA), nous entendons les applications de l'ordinateur qui apprennent de manière autonome à partir de données. Sur la base de ces expériences, elles font des prévisions dans de nouvelles situations. Cela signifie qu'un programme informatique est configuré de telle sorte qu'il peut résoudre des problèmes et prendre des décisions de manière



**Accès à l'information**  
Nouvelles formes de communication  
Opportunité d'innovation  
**Applications pertinentes**  
**Maîtrise du flux d'information**

**Personnalisation**  
**Bulle de filtres**

Violation de la protection des données  
**Incompétence de la population**  
**Changement de la société**  
**Manipulation**  
Décisions non transparentes  
Perte de confiance



**Décisions transparentes**  
**Transformation de la fonction RH**  
**Aide efficace à la décision**  
Évolutions générales  
Responsabilité sociale des organisations

**Processus plus efficaces**  
**Robotisation**

Perte de contrôle  
Manque de maturité  
Perte du savoir  
Intransparente Entscheidungen  
**Déshumanisation**  
Biais dû à une distorsion des données de base

Transfert de la technologie vers d'autres cultures



**Personnalisation**  
**Évaluation des données améliorée**  
**Meilleure prise de décision**  
Prestations améliorées  
Soulagement du secteur de la santé  
**Acquisition de connaissances**

**Qualité de vie**  
**Responsabilité**

Manque de traçabilité  
**Déshumanisation**  
**Surestimation de la technologie**  
**Manque de maturité**  
Frais de la santé  
Manque de formation

**Violation de la protection des données**

<p><b>Le débat démocratique et les processus objectifs de formation de l'opinion sont menacés</b> Promouvoir le travail d'information et renforcer les compétences numériques Établir un label de confiance</p>	<p>Institutions de formation Médias Entreprises</p>
<p><b>La collecte, le traitement et la diffusion des données ne sont pas transparents</b> Obligation de rendre des comptes, transparence, CG simplifiées, réglementation Développement de réseaux sociaux basés sur des principes open source</p>	<p>Organismes de contrôle indépendants Entreprises Politique</p>
<p><b>Gestion des fausses informations</b> Utiliser l'IA pour détecter les fausses informations Évaluation de la qualité de l'information par l'IA</p>	<p>Médias Politique Recherche</p>
<p><b>Manque d'objectivité</b> Utiliser l'IA de manière transparente, proposer des projets pilotes humains vs. IA ou des «contrôles d'objectivité». La transparence comme droit fondamental Réglementer légalement l'intelligibilité des algorithmes Label pour une utilisation «éthique» de l'IA</p>	<p>Entreprises Politique</p>
<p><b>Pénalisation des profils atypiques</b> Le fonctionnement et le processus d'apprentissage de l'algorithme ne doivent pas pénaliser les profils atypiques</p>	<p>Entreprises Politique</p>
<p><b>Garantir l'intervention humaine</b> Les besoins psychologiques, les expressions faciales, etc. devraient être pris en compte dans les systèmes d'IA Permettre le feedback humain-humain, y compris dans le processus d'IA</p>	<p>Entreprises Développeur-se-s</p>
<p><b>Erreurs systématiques</b> Promouvoir le développement d'algorithmes basés sur des preuves Définir des normes et des critères</p>	<p>Développeur-se-s Politique Organismes de contrôle indépendants</p>
<p><b>Protection des données</b> Garantir la transparence au moyen de normes Promouvoir le dialogue social Clarifier les questions juridiques et définir les directives</p>	<p>Organisations de protection des patients Confédération Politique</p>
<p><b>Définition claire des objectifs du développement technologique</b> Ne pas utiliser l'IA à des fins de propagande Définir des projets de recherche axés sur les objectifs Améliorer l'explicabilité des modèles d'IA</p>	<p>Agences de financement de la recherche Politique</p>

**Perspectives**

Il est nécessaire d'impliquer encore davantage la population dans le développement de l'IA. Le présent projet constitue une base solide sur laquelle s'appuyer. Une première enquête d'opinion publique a été réalisée. Il sera par la suite nécessaire de l'approfondir et de l'étendre.

L'étape suivante pourrait consister à établir une analyse des objectifs réels, en montrant les domaines d'action qui n'ont pas encore été abordés. Ceux-ci pourraient ensuite être évoqués lors d'un échange avec les représentants et représentantes de la population. Afin d'avoir un impact plus vaste et de prendre des décisions politiques en s'appuyant sur une vue d'ensemble plus complète, les ateliers pourraient être étendus et intégrés à des événements existants, réalisés à leur tour en coopération avec d'autres organisations pour une plus grande utilité.

## L'incertitude et la curiosité nourrissent le désir d'obtenir davantage d'informations et d'éclaircissements

Le thème de l'IA s'accompagne d'incertitudes. L'IA est associée au changement disruptif, mais la manière dont il se manifeste exactement échappe à beaucoup. La perception d'un fossé entre les professionnels et le grand public renforce ce sentiment. En même temps, les gens voient aussi des opportunités et sont curieux des possibilités techniques et des avantages qui en découlent.

Les participant-e-s aux trois événements trouvent l'IA fascinante et aimeraient contribuer à son développement. Ils craignent toutefois que l'on crée davantage d'applications qui ne leur accorderont que peu d'influence sur le processus de décision. Il en résulte une certaine dépendance et un sentiment d'impuissance. La demande de transparence et de mise à disposition d'informations compréhensibles n'en est que plus forte.

Concrètement, les participants ont les demandes générales suivantes:

### Renforcer la connaissance et l'expertise

La recherche et la politique devraient promouvoir davantage l'expertise en matière d'IA. Les grandes entreprises devraient assumer davantage de responsabilités et soutenir la recherche d'utilité publique sur l'IA.

### Collaboration homme-machine

Il est essentiel que les humains aient leur mot à dire dans les applications de l'IA et que la décision finale leur appartienne pour les opérations plus complexes.

### Compréhensibilité et transparence

Les systèmes d'IA doivent être reproductibles et compréhensibles, au moins pour les applications critiques. L'utilisation et le mode d'action doivent être communiqués de manière transparente. Pour les organisations qui utilisent l'IA, cela peut servir de label qualité.

### Mentions légales / Coopération

Le projet «L'IA au quotidien» est une coopération entre la Fondation Risque Dialogue, la SATW et les Académies suisses des sciences. Il a été financé par le programme «MINT Suisse» (2017 - 2020) Transformation numérique des Académies suisses des sciences.

