

Communiqué de presse

«Big Data – enjeux éthiques» : Recommandations d'action pour la politique et les entreprises



Zurich, 22 février 2017. Les clients continueraient-ils de mettre leurs données à disposition s'ils savaient ce qu'il en advient? L'Académie suisse des sciences techniques SATW présente sa dernière étude sur les défis éthiques des applications big data et propose des recommandations. Pour la politique, il est recommandé de s'atteler à la standardisation des Conditions Générales. Pour les entreprises, il s'agit de tenir compte non seulement de l'aspect commercial, mais également de l'aspect éthique.

Aujourd'hui, d'innombrables appareils enregistrent au quotidien qui nous sommes, ce que nous faisons et avec qui nous communiquons. Il ne s'agit pas d'une surveillance ciblée, mais d'une propriété inhérente à la technologie numérique. Par ailleurs, les données peuvent être stockées de manière toujours plus facile et évaluées au moyen de procédés dont la complexité ne cesse d'évoluer.

L'étude menée à la demande de la SATW à la HTW de Coire s'est basée sur une analyse de la littérature et sur les ateliers et entretiens d'experts pour identifier le potentiel et les enjeux que représentent les applications de big data. Les big data sont un sujet de plus en plus important pour les entreprises, affirme le Prof. Christian Hauser du Schweizerischen Institut für Entrepreneurship (SIFE) de la HTW à Coire, qui a dirigé le projet. «Le cadre juridique a toutefois été posé à une époque à laquelle on était encore loin d'envisager des applications de big data. Les entreprises ont dès lors la possibilité de se positionner elles-mêmes au niveau éthique.»

L'acceptabilité sociale a besoin d'action éthique

Il est dans l'intérêt des entreprises de traiter les données de manière responsable. En fin de compte, ce sont les clients qui leur fournissent les données brutes et rendent possibles les applications de big data. Si les entreprises adoptent un comportement contraire à l'éthique dans le traitement

de ces données, elles risquent de perdre l'acceptabilité sociale de leur activité, leur «autorisation d'exercer». Il est nécessaire que politique et économie collaborent pour pouvoir utiliser les big data de façon appropriée. Dans ce contexte, les auteurs de l'étude recommandent les démarches suivantes:

Pour la politique:

- Révision de la loi sur la protection des données compte tenu des applications de big data et de leurs enjeux au niveau éthique
- Coopération entre l'État et l'économie afin de créer des codes sectoriels et des services de contrôle
- Standardisation des conditions générales (CG) sur la base de spécifications de contenu, forme et lisibilité

Pour les entreprises:

- Tenir compte de l'aspect commercial, mais également de l'aspect éthique et identifier au plus tôt les éventuels conflits
- Tenir compte des besoins des clients: les clients continueraient-ils de mettre leurs données à disposition s'ils savaient ce qu'en font les entreprises?
- Communication proactive, transparente et compréhensible sur la collecte et l'utilisation des données

Vous trouverez des informations complémentaires sur www.satw.ch/bigdata

Informations complémentaires

Beatrice Huber | responsable des relations publiques
+41 44 226 50 17 | beatrice.huber@satw.ch

L'Académie suisse des sciences techniques SATW

La SATW élabore des recommandations sur des sujets techniques, qui sont, pour la Suisse, de grande importance comme l'habitat, la place de travail et la place de recherche. Elle encourage de plus l'intérêt et la compréhension de la technologie pour le grand public, en particulier chez les jeunes. Reconnue par le gouvernement fédéral comme une institution, la SATW unit un vaste réseau de professionnels et d'associations professionnelles. Elle est politiquement indépendante et à but non-commercial. www.satw.ch